

Obiettivo principale di Coin Service rimane quello di confermarsi azienda leader nel settore del trattamento della moneta metallica, continuando a fornire un servizio in linea con i requisiti richiesti dai propri clienti e al passo con le costanti mutazioni del contesto globale.

Per raggiungere tale obiettivo Coin Service si impegna costantemente nel:

- Presidiare costantemente **le esigenze dei propri clienti** al fine di offrire un servizio sempre rispondente ai requisiti, sia in termini di qualità che di rispetto delle tempistiche concordate.
- Garantire **piena applicazione delle norme cogenti alla propria attività**, con particolare attenzione a quanto richiesto dal Coin National Analysis Center (CNAC).
- Aggiungere al servizio un proprio PLUS fatto di **cortesìa, flessibilità e presenza capillare** sul territorio.
- **Comprendere il contesto** di mercato per essere sempre al passo con i tempi ed i cambiamenti.

I Punti di forza su cui Coin Service si basa nella ricerca della qualità sono:

- La dedizione alla ricerca del **Miglioramento Continuo** come approccio in grado di garantire la posizione di mercato conquistata negli anni di attività, monitorando periodicamente lo stato di avanzamento degli obiettivi raggiunti e coinvolgendo il personale alla partecipazione per il raggiungimento degli stessi.
- Il credere fermamente che le risorse più importanti siano le **persone**, le stesse che hanno permesso all'azienda di arrivare agli attuali livelli di leadership sul mercato di riferimento e che gli permetteranno di raggiungerne ancora di nuovi ed ambiziosi. Coin Service è consapevole che il contributo di ognuno è fondamentale e per questo si impegna nella promozione del lavoro di squadra, nel miglioramento della comunicazione e nella continua formazione delle proprie risorse umane.
- Il mantenere, attraverso investimenti programmati, un **livello infrastrutturale al passo** con i tempi e l'innovazione tecnologica.
- La propria **Resilienza**, fondamentale per continuare ad essere leader nel proprio settore anche di fronte ai continui cambiamenti del contesto socio-economico ed agli eventi critici di portata rilevante

Con questo spirito Coin Service ha conquistato negli anni la fiducia dei propri clienti e, con lo stesso spirito, continuerà a lavorare per mantenerla.

Empoli, lì 07/04/2023

La Direzione

  
**COIN SERVICE S.p.A.**  
L'Amministratore